

Club de Soccer Saint-Laurent (English Below)

(English Below)

Politique de remboursement

Club de Soccer Saint-Laurent

Complexe sportif Saint-Laurent
2385, boulevard Thimens, bureau S015 (sous-sol)
Saint-Laurent (Québec) H4R 1T4

Toute demande de remboursement doit être faite en complétant le Formulaire de remboursement qui se trouve sur notre site web et l'envoyer rempli, daté et signé à clubstlaurent@soccerstl.ca.

Des frais d'administration de 75 \$ seront appliqués pour couvrir les coûts du traitement de la demande sur tout remboursement approuvé par le Club.

Dans le cas d'une demande de remboursement des programmes CDC 1, CDC 2, A/AA/LDP et AAA reçue avant le début de la saison ou d'une activité, les frais d'inscription seront remboursés à l'exception des frais d'affiliation du Club.

Dans le cas d'une demande de remboursement reçue après le début de la saison ou d'une activité, si la demande est approuvée par la direction, le montant du remboursement sera calculé selon les circonstances spécifiques à la demande. Un ajustement s'appliquera pour les services rendus et autres coûts encourus, tels que le coût de l'uniforme et de l'équipement. Les frais d'affiliation à Canada Soccer, Soccer Québec et l'Association régionale de soccer Lac Saint-Louis ne sont pas remboursés.

Aucun remboursement n'est accordé après le début du programme pour les raisons suivantes :

- absentéisme;
- conditions météorologiques;
- perte d'intérêt par le participant;
- isolement;
- blessures;
- conflits avec d'autres activités;
- déménagement dans une autre banlieue, ville, province ou pays.

Les annulations récréatives du CDC 2 pour des raisons liées au climat, aux champs inondés, aux fermetures de terrains, etc. ne sont ni reportées, ni remboursées, ni créditées.

Un participant suspendu pour des raisons disciplinaires ou de violation des règles et politiques du Club n'a droit à aucun remboursement ou crédit.

Une demande de remboursement ne garantit aucunement un remboursement ou un crédit.

Les remboursements approuvés sont émis par chèque. Prévoyez un délai de 4 à 6 semaines pour le recevoir par la poste.

Le Club se réserve le droit de modifier la présente politique sans préavis.

Club de Soccer Saint-Laurent

Refund Policy

Club de Soccer Saint-Laurent

Complexe sportif Saint-Laurent
2385 Thimens Boulevard, Suite S015 (Basement)
Saint-Laurent, Quebec H4R 1T4

All refund requests must be submitted by completing the Refund Request Form available on our website and sending the completed, dated, and signed form to clubstlaurent@soccerstl.ca.

A \$75.00 administration fee will be applied to cover the cost of processing any refund approved by the Club.

For refund requests related to the CDC 1, CDC 2, A/AA/LDP, and AAA programs received before the start of the season or activity, registration fees will be refunded with the exception of the Club affiliation fees.

For refund requests received after the start of the season or activity, if the request is approved by Club management, the refund amount will be calculated based on the specific circumstances of the request. An adjustment will be made for services already provided and other costs incurred, including the cost of uniforms and equipment. Affiliation fees paid to Canada Soccer, Soccer Québec, and the Lac Saint-Louis Regional Soccer Association are non-refundable.

No refunds will be granted after the start of the program for the following reasons:

- Absenteeism;
- Weather conditions;
- Loss of interest by the participant;
- Isolation or quarantine;
- Injuries;
- Conflicts with other activities;
- Moving to another municipality, city, province, or country.

CDC 2 recreational program cancellations due to weather conditions, flooded fields, field closures, or similar circumstances will not be rescheduled, refunded, or credited.

Participants suspended for disciplinary reasons or for violating the Club's rules and policies are not entitled to a refund or credit.

Submitting a refund request does not guarantee that a refund or credit will be granted.

Approved refunds are issued by cheque. Please allow 4 to 6 weeks for delivery by regular mail.

The Club reserves the right to modify this policy without prior notice.